



**INFINIGATE**  
.... Adding Value to Distribution

**McAfee™**  
Together is power.

# Infinigate TechServices

Starthilfe-Pakete für McAfee MVISION Advanced & Premium

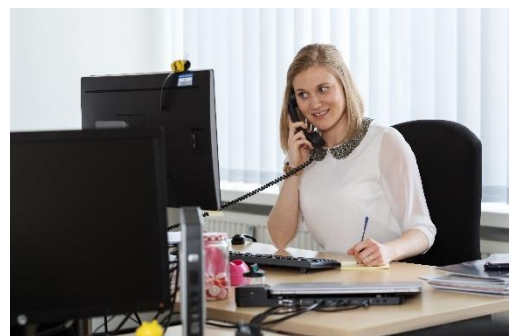
---

## PROFESSIONAL SERVICES - CONSULTING & BERATUNG

Ob allgemeine Fragen, Einführung in spezielle Funktionen oder detaillierte Einblicke: bereits im gesamten Presales-Zyklus werden Sie von erfahrenen Kollegen aus dem TechServices Team gerne unterstützt.

- ✓ **Produktberatung, Anforderungsanalyse, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen**  
Neben allgemeiner Beratung zu den Produkten unserer Hersteller bieten wir auch die Analyse von Kundenanforderungen sowie das Design einer entsprechenden Lösung an. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass komplexe IT-Installationen am Ende die Wünsche Ihrer Kunden in vollem Maße erfüllen.
- ✓ **Review von Konzepten**  
Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept
- ✓ **Teststellungen**  
Gerne organisieren wir eine Teststellung für Sie und Ihren Kunden, damit dieser die gewünschte Lösung bereits vor einem Kauf auf Herz und Nieren testen kann. Für Rückfragen zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration stehen wir stets bereit.
- ✓ **Proof of Concept**  
Ein Proof of Concept geht über eine reine Teststellung hinaus. In diesem Fall führen wir Sie und Ihren Kunden aktiv durch die Testphase, begonnen von der Qualifizierung über Installation und Konfiguration bis hin zum finalen Abschlussgespräch.

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per E-Mail unter [ps@infinigate.de](mailto:ps@infinigate.de) sowie bei Ihrem sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



## PROFESSIONAL SERVICES - STARHILFE-PAKETE

Dieses Service-Angebot richtet sich an Partner, die einem Endkunden eine neue Lösung verkauft haben, aber personelle Engpässe oder mangelndes KnowHow für die Installation haben. Es soll sicherstellen, dass der Endkunde eine ordnungsgemäße Installation erhält und somit eine bestmögliche Userexperience erreicht wird.

### Beratung + Installation + Einweisung + Support

Dabei handelt es sich um eine Kombination aus telefonischer Absprache, Remote-Installation der Lösung, der Grundkonfiguration der Lösung und einer Online-Einweisung des Kunden in die Bedienung der Lösung sowie einem projektbegleitenden Support für Fragen, die in den ersten Wochen entstehen. Je nach Lösung ist auf Basis unserer Erfahrung ein entsprechendes Zeitkontingent beinhaltet, welches je nach Anforderung auch erweitert werden kann.

**Tip:** Starthilfe-Pakete lassen sich auch perfekt für den Rollout erster Projekte mit einem neuen Produkt einsetzen, in dessen Rahmen Ihre Mitarbeiter durch unsere erfahrenen Engineers ein Praxistraining on the job erhalten.



<b>McAfee MVISION Advanced</b>	Bereitstellen der Zugänge, ggf. Anbindung an Domäne, Einchecken von Paketen, Festlegung der Systemstruktur von ENS, MNE, Device Control und Managed Encryption, Erstellen erster Richtlinien, Ausbringung erster Agents, Einführung in Insights, Begleitung des Einführungsprojekts (Artikelcode: INF-PS-MCA-MV-ADV)	<b>2.999,- Euro</b>
<b>McAfee MVISION Premium</b>	Bereitstellen der Zugänge, ggf. Anbindung an Domäne, Einchecken von Paketen, Festlegung der Systemstruktur von ENS, MNE, Device Control, Managed Encryption, EDR und DLP Endpoint, Erstellen erster Richtlinien, Ausbringung erster Agents, Einführung in Insights, Begleitung des Einführungsprojekts (Artikelcode: INF-PS-MCA-MV-PRE)	<b>5.899,- Euro</b>

## STARHILFE-PAKET MVISION ADVANCED

Im Rahmen der Abwicklung dieses Starthilfe-Pakets betreut ein zertifizierter Produkt- und Technologie-Spezialist, der über ein tiefgehendes, spezifisches Wissen verfügt, das gesamte Projekt beim Endkunden von der Vorbesprechung bis hin zum Abschlussgespräch.

In der Regel beinhaltet dieses Starthilfe-Paket drei Tage remote Dienstleistung, die sich im Normalfall wie dargestellt über mehrere Wochen verteilen. Während der gesamten Projektlaufzeit stehen unsere technischen Spezialisten für eventuelle Rückfragen zur Verfügung.

Projekt-Vorbesprechung		
Woche 1	Infinigate Professional Services: ENS Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (1 Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS auf weiteren Endgeräten (4 Tage)
		Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 2	Infinigate Professional Services: MNE Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (½ Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS & MNE auf weiteren Endgeräten (4½ Tage)
		Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 3	Infinigate Professional Services: Device Control Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (½ Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS, MNE & Device Control auf weiteren Endgeräten (4½ Tage)
		Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 4	Keine Infinigate Professional Services	Kunde/Reseller: Rollout von ENS, MNE & Device Control auf weiteren Endgeräten (5 Tage)
		Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 5	Infinigate Professional Services: Insights Einführung & Abschlussgespräch (1 Tag)	Kunde/Reseller: Abschluss des Rollouts von ENS, MNE & Device Control (4 Tage)
		Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung

Der Endkunde (oder gerne auch Ihre Techniker) kümmern sich in der freien Zeit zwischen unseren jeweiligen Einsätzen um den weiterführenden Rollout. Optional kann diese Leistung gegen Aufpreis auch von uns erbracht werden.

## STARHILFE-PAKET MVISION PREMIUM

Im Rahmen der Abwicklung dieses Starthilfe-Pakets betreut ein zertifizierter Produkt- und Technologie-Spezialist, der über ein tiefgehendes, spezifisches Wissen verfügt, das gesamte Projekt beim Endkunden von der Vorbereitungsphase bis hin zum Abschlussgespräch.

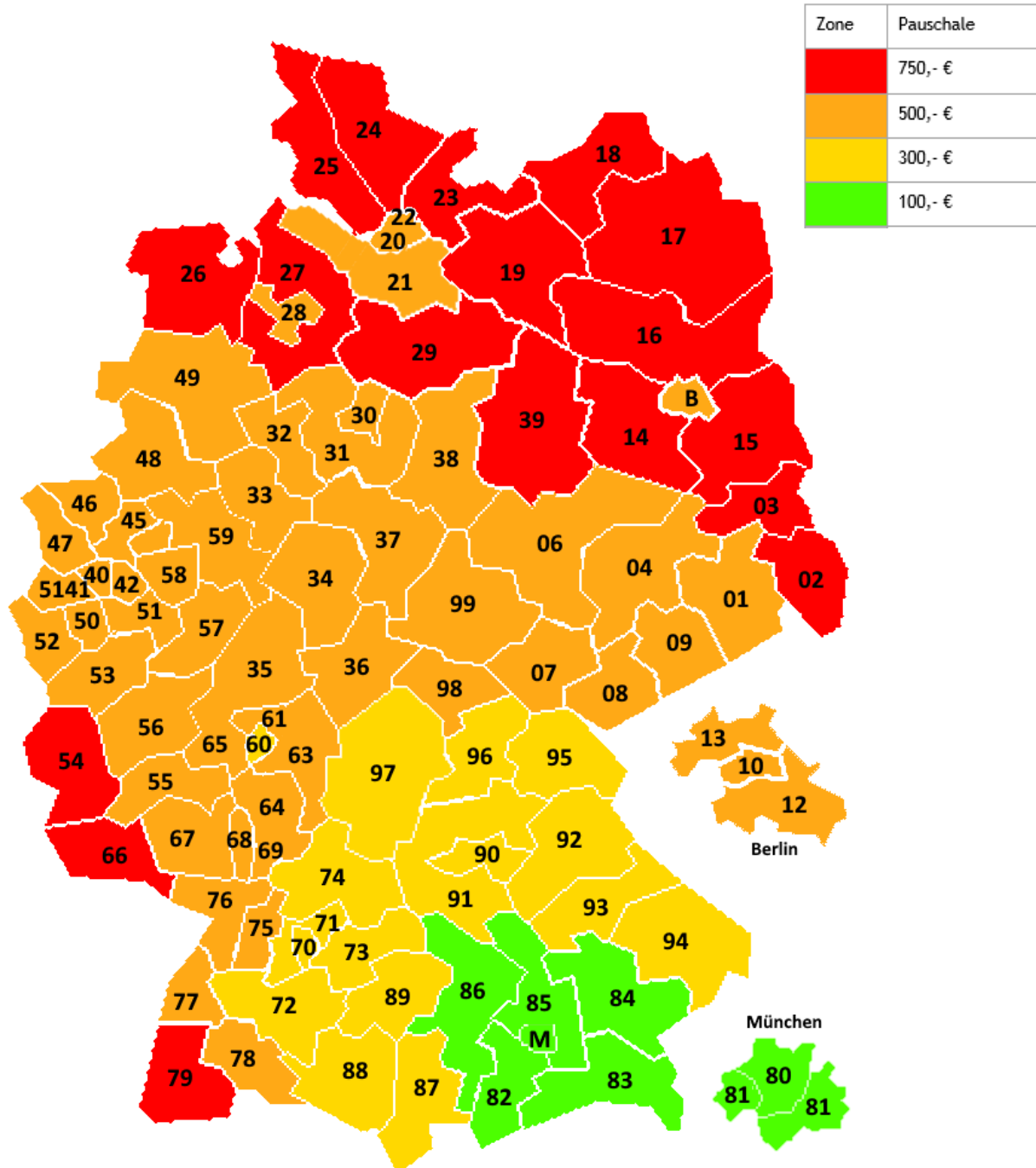
In der Regel beinhaltet dieses Starthilfe-Paket sechs Tage remote Dienstleistung, die sich im Normalfall wie dargestellt über mehrere Wochen verteilen. Während der gesamten Projektlaufzeit stehen unsere technischen Spezialisten für eventuelle Rückfragen zur Verfügung.

Projekt-Vorbereitung		
Woche 1	Infinigate Professional Services: ENS Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (1 Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS auf weiteren Endgeräten (4 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 2	Infinigate Professional Services: MNE Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (½ Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS & MNE auf weiteren Endgeräten (4½ Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 3	Infinigate Professional Services: Device Control Einführung & Pilot auf 5 Endgeräte (½ Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von ENS, MNE & Device Control auf weiteren Endgeräten (4½ Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 4	Keine Infinigate Professional Services	Kunde/Reseller: Rollout von ENS, MNE & Device Control auf weiteren Endgeräten (5 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 5	Infinigate Professional Services: Insights Einführung (1 Tag)	Kunde/Reseller: Abschluss des Rollouts von ENS, MNE & Device Control (4 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 6	Infinigate Professional Services: DLPe Projektierung (1 Tag) DLPe Policy-Erstellung und Pilot auf (½ Tag)	Kunde/Reseller: Rollout von DLPe auf weiteren Endgeräten (3½ Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 7	Keine Infinigate Professional Services	Kunde/Reseller: weiterer Rollout von DLPe (5 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 8	Infinigate Professional Services: EDR Projektierung (1 Tag) EDR Policy-Erstellung und Pilot (½ Tag)	Kunde/Reseller: weiterer Rollout von EDR (5 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung
Woche 9	Infinigate Professional Services: Abschlussgespräch (1 Stunde)	Kunde/Reseller: Fertigstellung des Rollouts (5 Tage) Infinigate steht für Rückfragen zur Verfügung

Der Endkunde (oder gerne auch Ihre Techniker) kümmern sich in der freien Zeit zwischen unseren jeweiligen Einsätzen um den weiterführenden Rollout. Optional kann diese Leistung gegen Aufpreis auch von uns erbracht werden.

## PROFESSIONAL SERVICES - REISEKOSTEN

Reisekosten werden pauschal nach Postleitzahlengebiet berechnet. Übernachtungen werden pauschal mit 100 Euro pro Übernachtung in Rechnung gestellt; optional kann auch der Partner die Buchung des Hotels übernehmen.



Die Preise gelten für Buchung mindestens drei Wochen im Voraus; bei kurzfristiger Beauftragung sowie im Rahmen der Starthilfe-Pakete können höhere Kosten anfallen.

## TRAININGS

Infinigate unterstützt Sie mit einem umfassenden Angebot an Schulungen, Webinaren und Workshops. Für eine Reihe von Herstellern sind wir autorisiertes Trainingscenter und führen entsprechende Zertifizierungstrainings durch. Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security an.

Deutschlandweit führen wir regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:

- ✓ Berlin
- ✓ Düsseldorf / Krefeld
- ✓ Frankfurt / Dietzenbach
- ✓ Hamburg
- ✓ München / Haar
- ✓ Stuttgart

Darüber hinaus können wir auf Nachfrage auch in vielen weiteren Städten Trainings anbieten.

Den jeweils aktuellsten Trainingskalender finden Sie auch unter [www.infinigate.de/akademie](http://www.infinigate.de/akademie).



Sie möchten mehrere Mitarbeiter zu einem Thema schulen lassen, aber nicht alle an einen unserer Standorte schicken?

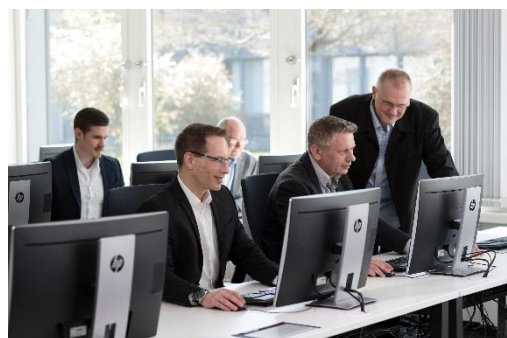
Dann sprechen Sie mit uns; wir können fast alle unsere Trainings auch als Inhouse-Trainings durchführen, sogar die Zertifizierungstrainings.

### Ihre Vorteile

Minimierter Kostenaufwand, da Reisekosten und Spesen für Ihre Mitarbeiter entfallen

- ✓ Weniger Ausfallzeit Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Maßgeschneiderte und praxisorientierte Trainingsinhalte
- ✓ Praxiserfahrene Trainer und Referenten
- ✓ Individualtrainings, Seminare und Workshops für Gruppen und Einzelpersonen

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per E-Mail unter [akademie@infinigate.de](mailto:akademie@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.





Infinigate ist auf die Distribution von IT-Security Lösungen zum nachhaltigen Schutz von IT-Netzwerken, Servern, Endgeräten, Daten, Applikationen sowie der Cloud spezialisiert.

**Infinigate Deutschland GmbH**  
Richard-Reitzner-Allee 8  
D-85540 Haar / München  
[www.infinigate.de](http://www.infinigate.de)

**Infinigate Österreich GmbH**  
Hirschstettner Straße 19  
A-1220 Wien  
[www.infinigate.at](http://www.infinigate.at)



**INFINIGATE**  
.... Adding Value to Distribution